

## OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

### 1. Zakres obowiązywania

1.1 Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży, zwane później OWS stanowią podstawę wszystkich umów sprzedaży lub dostawy zawieranych z firmą AGAT+ Marek Horosz, z siedzibą w Szczecinie przy ulicy Przestrzennej 75, jako sprzedawcą lub dostawcą, zwaną w dalszej części OWS „Sprzedawcą”, a Kupującym, niezależnie od sposobu zawarcia takiej umowy, oraz mają zastosowanie do wszystkich umów sprzedaży lub dostawy, zawartych od dnia 01.07.2024r.

1.2 Wszelkie porozumienia, zapewnienia, przyrzeczenia i gwarancje składane w związku z zawarciem umowy przez pracowników Sprzedawcy, nieuprawnionych do reprezentowania Sprzedawcy, nie są wiążące dla stron.

1.3 Wszelkie dodatkowe postanowienia umowne wymagają indywidualnych, pisemnych ustaleń, pod rygorem nieważności.

1.4 Zawarcie odrębnej umowy sprzedaży lub porozumienia wyłącza stosowanie niniejszych OWS tylko w zakresie w nich uregulowanym w sposób odmienny. W zakresie nieuregulowanym w ww. dokumentach, mają zastosowanie niniejsze OWS.

### 2 Zawarcie umowy sprzedaży

2.1 Katalogi, cenniki, materiały reklamowe oraz wszelkiego rodzaju wzorniki mają charakter wyłącznie informacyjny i mogą różnić się między sobą ze względu na rodzaj użytego nośnika.

2.2 Złożona przez Sprzedawcę propozycja sprzedaży, nawet jeżeli nazwana została ofertą, nie stanowi wiążącej oferty sprzedaży w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.

2.3 Propozycja sprzedaży złożona przez Sprzedawcę, jest ważna przez okres 7 dni, jeśli nie został podany inny termin.

2.4 Kupujący ma obowiązek sprawdzenia i potwierdzenia zamówienia pod względem zgodności z zapotrzebowaniem, w szczególności co do wybranego systemu, koloru, szyby, widoku, kierunku otwierania, ilości poszczególnych pozycji.

2.5 Kupujący może złożyć Sprzedawcy zamówienie na piśmie lub drogą mailową. Warunki zawarte w zamówieniu wiążą Strony, od momentu złożenia zamówienia i wpłacania zadatku. Z uwagi na spersonalizowany charakter towaru, Kupujący nie może zrezygnować z transakcji, chyba, że Sprzedawca wyrazi na to zgodę na piśmie.

2.6 Kupujący może dokonać zmian w zamówieniu najpóźniej w ciągu 24h od momentu podpisania umowy, potwierdzenia zamówienia lub wpłaty zadatku.

- 2.7 Zmiany, o których mowa w pkt 2.6 niniejszych OWS, należy zgłaszać wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności na adres mailowy wskazany w umowie lub potwierdzeniu zamówienia.
- 2.8 Sprzedawca nie jest zobowiązany do przyjęcia zamówienia w sytuacji, gdy Kupujący opóźnia się z zapłatą należności na rzecz Sprzedawcy.
- 2.9 Przyjęcie Zamówienia nie wiąże Sprzedawcy w sytuacji, gdy z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności w wyniku działania siły wyższej, realizacja zamówienia jest niemożliwa.
- 2.10 W celu uniknięcia pomyłek w korespondencji między Kupującym a Sprzedawcą musi być każdorazowo podawany nadany numer zawartej między stronami umowy/potwierdzonej oferty.
- 2.11 Wszelkie warunki umowy, a w szczególności takie jak cena, rabaty, termin zapłaty, termin i miejsce odbioru bądź dostawy wynikają z ramowej umowy sprzedaży bądź Umowy (pisemnej umowy sprzedaży, porozumienia, bądź z Potwierdzenia Zamówienia przesłanego przez Sprzedawcę Kupującemu).

### **3. Ceny**

- 3.1 Ceny sprzedaży ustalane są na bazie loco magazyn Sprzedawcy, wyłączając koszt transportu i niestandardowego pakowania towaru.
- 3.2 Ceny podawane w PLN lub innej ustalonej z Kupującym walucie. Do cen należy doliczyć obowiązujący podatek VAT.
- 3.3 Kupujący zobowiązany jest dokonywać płatności ceny brutto w takiej walucie, w jakiej określona została cena Towaru przez Sprzedawcę w Ofercie. Jeżeli cena została określona w walucie obcej, to Kupujący nie może dokonać płatności w złotych polskich.
- 3.4 Kupującego obowiązuje pełna przedpłata przed dostawą/odbiorom Towaru.
- 3.5 Płatność uważa się za dokonaną w chwili wpływu środków na rachunek bankowy Sprzedawcy.
- 3.6 Dla zakwalifikowania zamówienia do transakcji wewnątrzspółnotowych i zastosowania 0% stawki podatkowej VAT na fakturach, Kupujący musi posiadać właściwy i ważny numer identyfikacyjny, nadany przez państwo członkowskie Unii Europejskiej, właściwe dla Kupującego. W przypadku operowania błędnym albo nieważnym numerem identyfikacji podatkowej VAT, Sprzedający stosuje stawkę VAT obowiązującą na terenie Polski.
- 3.7 Przy eksporcie towarów poza terytorium Unii Europejskiej, Sprzedający ponosi koszty związane z polską odprawą celną, natomiast Kupujący jest zobowiązany do dokonania i pokrycia kosztów odprawy celnej w kraju przeznaczenia.

### **4. Dostawa i Odbiór Towaru**

- 4.1 Terminy wykonania zleceń są określone w potwierdzeniu zamówienia.
- 4.2 Termin wykonania zlecenia może ulec zmianie ze względu na wystąpienie nieprzewidzianych zdarzeń losowych, w szczególności na skutek działania siły wyższej. W takich sytuacjach zostanie uzgodniony nowy termin realizacji zamówienia.
- 4.3 Kupujący jest zobowiązany do odbioru zamówionego towaru w terminie wskazanym na potwierdzeniu zamówienia. W przypadku opóźnienia większego niż 7 dni roboczych od terminu wskazanego w

potwierdzeniu zamówienia Kupujący poniesie koszty związane z jego magazynowaniem według stawki: 2 zł za każdy 1m<sup>2</sup> zajętej powierzchni magazynowej za dobę.

4.4 Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania dostaw towaru w przypadku zaległości płatniczych ze strony Kupującego lub zwlekania z odbiorem wcześniej zamówionego towaru.

4.5 Opóźnienie w realizacji zamówienia powstałe z przyczyn, za które Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności, nie zwalnia Kupującego z obowiązku odbioru towaru i zapłaty uzgodnionej ceny.

4.6 W momencie odbioru towaru Kupujący jest zobowiązany do niezwłocznego sprawdzenia ilościowego i jakościowego całej dostawy oraz do poinformowania Sprzedawcy o ewentualnych wadach lub brakach.

4.7 Z chwilą wydania towaru Kupującemu z magazynu ryzyko jego uszkodzenia albo utraty przechodzi na Kupującego.

4.8 Koszty transportu obciążają każdorazowo Kupującego, chyba, że Umowa stanowi inaczej. Inny sposób rozliczenia kosztów transportu lub wskazanie dodatkowych miejsc dostawy towarów wymaga odrębnych, indywidualnych ustaleń.

4.9 Koszty niestandardowego pakowania obciążają Kupującego. Inny sposób naliczania kosztów pakowania wymaga odrębnych, indywidualnych ustaleń.

4.10 Koszty opakowania zwrotnego (stojaki, skrzynie, pasy transportowe, klamry spinające) obciążają Kupującego w przypadku, gdy nie dokona ich zwrotu do Sprzedawcy w terminie do 30 dni kalendarzowych od daty dostawy towaru.

4.11 Rozładunek towaru w miejscu wskazanym przez Kupującego odbywa się na koszt i ryzyko Kupującego, chyba, że Umowa stanowi inaczej.

## **5. Płatności**

5.1 Sprzedawca zastrzega sobie prawo żądania zaliczek przed przyjęciem zamówienia do realizacji. Kwota zaliczki będzie każdorazowo uzgadniana indywidualnie.

5.2 Kupujący zapłaci Sprzedawcy cenę uzgodnioną na potwierdzeniu zamówienia lub umowie sprzedaży, w terminie wskazanym na fakturze, bez potrąceń.

5.3 W przypadku rezygnacji z zamówienia po podpisaniu Umowy lub potwierdzenia zamówienia w terminie późniejszym niż podany w pkt 2.6 niniejszych OWS, Kupujący traci prawo do zwrotu zadatku i zobowiązany jest do pokrycia rzeczywistych kosztów poniesionych do tego czasu przez Sprzedawcę. Rezygnacja z zamówienia po jego wykonaniu powoduje konieczność zapłaty przez Kupującego 100% ceny zamówienia.

5.4 Kupujący nie ma prawa wstrzymywania płatności w całości lub części z tytułu nie uznanych albo zakwestionowanych roszczeń w stosunku do Sprzedawcy.

5.5 W przypadku, gdy Kupujący nie wywiąże się terminowo z płatności wynikających z faktur, Sprzedawca naliczy odsetki ustawowe za opóźnienie lub odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych.

5.6 Sprzedawca ma prawo odstąpić od realizacji potwierdzonych zleceń w przypadku nie wywiązania się Kupującego z terminowego uregulowania wcześniejszych należności.

5.7 Jeżeli istnieje uzasadniona podstawa do przypuszczenia, że Kupujący nie wywiąże się ze zobowiązania do zapłaty, Sprzedawca ma prawo żądać, przed wydaniem towaru i niezależnie od ustalonego wcześniej terminu, uiszczenia należności przez Kupującego albo udzielenia gwarancji lub innego zabezpieczenia płatności.

## **6. Gwarancja**

6.1 Gwarancja na okna i drzwi obowiązuje przez okres 2 lat od daty sprzedaży, a jej szczegóły i wyłączenia zostały opisane w odrębnym dokumencie (Ogólne Warunki Gwarancji).

## **7. Zastrzeżenie własności**

7.1 Do momentu zapłaty w pełnej wysokości towar pozostaje własnością Sprzedawcy. Kupujący nie może odsprzedać tego towaru i zobowiązany jest zwrócić go na żądanie Sprzedawcy.

7.2 Towar przetworzony nadal pozostaje własnością Sprzedawcy i w takiej sytuacji Sprzedawca nabywa prawo współwłasności nowo powstałego towaru.

7.3 Jeżeli Kupujący stał się niewypłacalny, sprzedaż towaru zastrzeżonego również w stanie przetworzonym jest zabroniona.

7.4 Kupujący jest zobowiązany do natychmiastowego powiadomienia Sprzedawcy o zajęciu towarów pozostających własnością Sprzedawcy oraz przedstawienia dokumentów zajęcia.

## **8. Postanowienia końcowe**

8.1 Prawem właściwym jest prawo polskie.

8.2 Ewentualne spory między Kupującym a Sprzedawcą będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.

8.3 W sprawach nie uregulowanych w OWS mają zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.