

## OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

1. Firma „AGAT+ Marek Horosz” zwana w dalszej części OWG „AGAT+”, gwarantuje należyłą jakość oraz utrzymanie parametrów technicznych, zgodnie z obowiązującymi normami i wytycznymi systemowymi, wyprodukowanych przez siebie wyrobów, przez okres **2 lat** od daty sprzedaży, w zakresie zgodnym z pkt. 2 niniejszych OWG.

2. AGAT+ udziela gwarancji na:

- a) wytrzymałość profili,
- b) prawidłowe funkcjonowanie okuć,
- c) niezmiennosc koloru w obrębie jednej konstrukcji,
- d) przyleganie lakieru do profili dla powłok z certyfikatem Qualicoat,
- e) zgodność grubości warstwy anodowej, odporność na korozję i odporność koloru na zmiany dla powłok z certyfikatem Qualanod,
- f) trwałość uszczelek,
- g) szczelność pakietów szybowych (nie dotyczy szyb zespolonych ze szkłem ornamentowym, oraz kształtów nieprostokątnych).

3. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie przysługują w przypadku:

- a) użytkowania towarów niezgodnie z ich przeznaczeniem, lub niezgodnie z zaleceniami producenta,
- b) uszkodzeń mechanicznych, chemicznych oraz wywołanych wysoką temperaturą,
- c) błędnego montażu (niezgodnego ze sztuką budowlaną i zaleceniami producenta),
- d) jakichkolwiek ingerencji w wyrób, przeróbek itp. dokonanych przez osoby nieuprawnione przez AGAT+,
- e) naturalnego zużycia materiałów, wynikającego z ich eksploatacji,
- f) rozregulowania okuć (w tym klamek, zamykaczy itd. itp.) wynikające z ich eksploatacji,
- g) różnic w kolorze (lub odcieniu) w stosunku do koloru (lub odcienia) wynikającego z wzornika lub katalogu (przykładowego zdjęcia itp.),
- h) samoistnego pęknięcia szyb,
- i) wystąpienia naturalnego zjawiska skraplania pary wodnej, wynikającej z wysokiej wilgotności i różnicy temperatur powietrza (wewnątrz pomieszczenia i na zewnątrz).
- j) zaniechania konserwacji wyrobu.
- k) wyrobów, wykonanych na życzenie Klienta, niezgodnie z obowiązującymi normami,
- l) gdy wyrób nie został zaprojektowany na funkcjonowanie w wysoce niekorzystnych warunkach (np. wysoka/niska temperatura, wysokie zasolenie, oddziaływanie czynników chemicznych, wysokość nad poziomem morza itd. itp.).

4. Regulacja okuć oraz konserwacja okuć i uszczelek jest obowiązkiem Zamawiającego.

5. Zamawiający ma obowiązek usunąć taśmy zabezpieczające profile w terminie 10 dni od daty dostawy lub odbioru towaru.

6. Odpowiedzialność AGAT+ z tytułu gwarancji dotyczy obowiązku naprawy lub wymiany, przy czym wybór w tym względzie należy do AGAT+. Wszelkie inne roszczenia z tytułu gwarancji są wyłączone.

7. W razie ujawnienia w okresie gwarancji wad wyrobu, które wynikły z winy AGAT+ zostaną one bezpłatnie usunięte w następujących terminach:

Na terenie Polski:

- 15 dni od daty zgłoszenia, gdy naprawa nie wymaga wymiany elementów
- 45 dni od daty zgłoszenia, gdy naprawa wymaga wymiany elementów.

Poza granicami Polski:

- do 3 miesięcy w zależności od harmonogramu wyjazdów serwisowych.

8. Reklamację należy składać pisemnie w jednostce handlowej, w której wyrób zakupiono.

9. Podstawą do przyjęcia reklamacji jest przedłożenie dowodu zakupu (paragon, faktura).

10. Reklamacja jest rozpatrywana w terminie 14 dni od daty otrzymania.

11. Termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas załatwienia reklamacji, jeżeli w związku z jej załatwieniem nie było możliwe używanie przez użytkownika wyrobu, którego dotyczyła reklamacja.

12. Jeżeli ujawnione wady nie podlegają bezpłatnemu usunięciu w rozumieniu postanowień niniejszej gwarancji, istnieje możliwość odpłatnej usługi serwisowej na podstawie odrębnej umowy.

**Życzymy pełnego zadowolenia z użytkowania naszych okien i drzwi.**

Nasi wykwalifikowani pracownicy są zawsze do Państwa dyspozycji.

Tel. +48 91 4321 321

e-mail: [agatplus@agatplus.pl](mailto:agatplus@agatplus.pl)